

他会・他団体 日本CSR普及協会 2013年度 第1回研修セミナー

CSR 経営におけるクレーム対応のポイント ～社員と会社の信用を守る～

2013年度の第1回研修セミナーは、消費者分野をテーマに開催いたします。

顧客からのクレームは、責任ある企業経営にとって改善情報の宝庫といえます。その反面、役員や担当者は、悪質クレマーへの対応、社会的評価への影響、企業責任の判断基準等に悩む場面が少なくありません。穏便な解決を命じられた社員が心身を病む危険もあります。

従来、弁護士の役割は限度を超えた要求への対応であるとされてきましたが、最近では、弁護士がリスク管理の総合アドバイザーとして解決に寄与するケースも増えています。

そのポイントは、まじめに取り組むべきクレームとそうでないものをどのように切り分けるかにあります。

今回のセミナーでは、経験豊富な CSR 専門委員研究会の弁護士等が、社会的責任の観点から、改めるべきは改め、企業と社員を守りつつ、企業価値の向上につなげるノウハウを提供します。

多くの皆さまのご参加をお待ちしております。

日時 2013年9月11日(水) 午後2時～午後5時

場所 東京都港区赤坂5-2-20 赤坂パークビル 6階会議室

地下鉄千代田線赤坂駅・3分 銀座線赤坂見附5分(裏面地図をご参照下さい)

テーマ 「CSR経営におけるクレーム対応のポイント」

1. 事例に学ぶ失敗の原因と対応上の留意点 (講演) 中村忠史弁護士
2. 社員を守るクレーム対応の進め方 (講演) 森原憲司弁護士
3. パネルディスカッション「社員と会社の信用を守るクレーム対応のノウハウ」

コーディネーター: 竹内 朗 弁護士

パネリスト: 中村 忠史弁護士、森原 憲司弁護士、竹内 朗弁護士、
企業関係者(予定)

主催 日本CSR普及協会 後援 日本弁護士連合会

参加費 5,000円(当日申し受けます) 会員弁護士・会員企業(2名まで)無料

日本CSR普及協会 事務局 宛(FAX:03-3583-2699)切り取り不要

第1回研修セミナーに出席を申し込みます。【申込締切:9月4日】

1. ①企業関係者 ②弁護士(登録番号 _____) ③その他(_____)

2. 住所 〒 _____ (電話) _____
_____ (e-mail) _____ @ _____

フリガナ

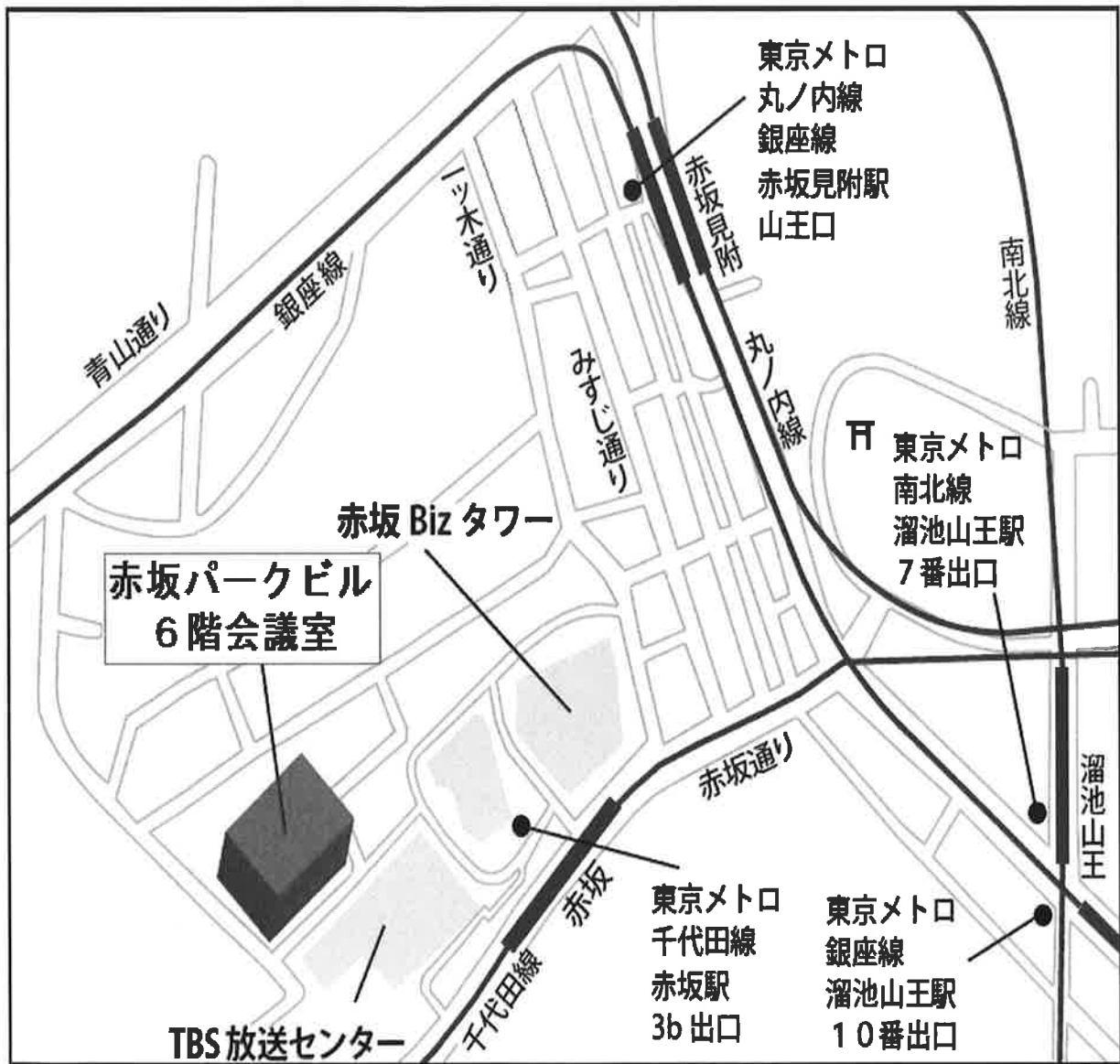
3. 氏名 _____ ご所属 _____ (企業名・部署名)

4. ① 協会会員 ② 近畿支部会員 ③ 非会員

◎ 問い合わせ先 日本CSR普及協会 (電話 03-3568-3891) <http://www.jcsr.jp>

ご提供いただいた個人情報は本セミナーに関する連絡以外には使用しません。

日本CSR普及協会2013年度 第1回研修セミナー会場のご案内



赤坂パークビル 6階会議室

東京都港区赤坂5-2-20

地下鉄千代田線・赤坂駅3分 銀座線・赤坂見附駅5分

問い合わせ先 日本CSR普及協会
TEL03-3568-3891
<http://www.jcsr.jp>